|  |  |
| --- | --- |
| Matías Bautista Reyes | 55.2156-4417  Calle Violeta 87, Xochimilco, 16070  Calle Violeta 87, 16070, Xochimilco  matias.br@example.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen** | Recepcionista con habilidades de comunicación eficaces y amplia experiencia en gestión de llamadas, manejo de reservas y recepción a visitantes con amabilidad y profesionalismo. Busco trabajar en un entorno dinámico y desafiante. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Experiencia laboral** | **Recepcionista**   •   *Grupo NEYCA*  Xochimilco   •   Junio 2018 – Actual   * Organización y supervisión de las agendas, y gestión de las citas. * Recepción de visitantes, ofreciendo en todo momento una buena imagen y un trato agradable. * Atención telefónica y filtro de las llamadas entrantes.   **Recepcionista**   •   *Editorial Trillas*  Xochimilco   •   Octubre 2013 – Enero 2018   * Gestión de pedidos y recepción de envíos. * Atención y asistencia a clientes en recepción, brindando información y resolviendo consultas. * Asistencia en la planificación y ejecución de eventos y actividades dentro del establecimiento.   **Ayudante general**   •   *Kondinero*  Xochimilco   •   Septiembre 2011 – Enero 2013   * Montaje y desmontaje de estructuras y equipos. * Control de stock y notificación de la necesidad de reabastecimiento. * Manejo de correspondencia y archivos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Estudios** | **Bachillerato técnico profesional**   •   *Instituto de Educación Media Superior*  Ciudad de México   •   Septiembre 2008 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Habilidades** | |  |  | | --- | --- | | * Gestión administrativa * Atención telefónica y transcripción * Resolución de incidencias | * Amabilidad y simpatía * Dotes comunicativas * Gestión de facturas | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Idiomas** | |  |  | | --- | --- | | **Español** **:** Idioma nativo | | | **Inglés** **:** B2    Intermedio avanzado | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cursos** | * Taller de Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral - Escuela de Negocios Guadalajara, 2018 * Recepcionista de Alto Desempeño - Visión Humana 2013 |