|  |  |
| --- | --- |
| Matías Bautista Reyes | 55.2156-4417Calle Violeta 87, Xochimilco, 16070 Calle Violeta 87, 16070, Xochimilco matias.br@example.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen** | Recepcionista con habilidades de comunicación eficaces y amplia experiencia en gestión de llamadas, manejo de reservas y recepción a visitantes con amabilidad y profesionalismo. Busco trabajar en un entorno dinámico y desafiante.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Experiencia laboral** | **Recepcionista**   •   *Grupo NEYCA* Xochimilco   •   Junio 2018 – Actual * Organización y supervisión de las agendas, y gestión de las citas.
* Recepción de visitantes, ofreciendo en todo momento una buena imagen y un trato agradable.
* Atención telefónica y filtro de las llamadas entrantes.

**Recepcionista**   •   *Editorial Trillas* Xochimilco   •   Octubre 2013 – Enero 2018 * Gestión de pedidos y recepción de envíos.
* Atención y asistencia a clientes en recepción, brindando información y resolviendo consultas.
* Asistencia en la planificación y ejecución de eventos y actividades dentro del establecimiento.

**Ayudante general**   •   *Kondinero* Xochimilco   •   Septiembre 2011 – Enero 2013 * Montaje y desmontaje de estructuras y equipos.
* Control de stock y notificación de la necesidad de reabastecimiento.
* Manejo de correspondencia y archivos.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Estudios** | **Bachillerato técnico profesional**   •   *Instituto de Educación Media Superior* Ciudad de México   •   Septiembre 2008  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Habilidades** |

|  |  |
| --- | --- |
| * Gestión administrativa
* Atención telefónica y transcripción
* Resolución de incidencias
 | * Amabilidad y simpatía
* Dotes comunicativas
* Gestión de facturas
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Idiomas** |

|  |
| --- |
| **Español** **:** Idioma nativo  |
| **Inglés** **:** B2 Intermedio avanzado  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cursos** | * Taller de Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral - Escuela de Negocios Guadalajara, 2018
* Recepcionista de Alto Desempeño - Visión Humana 2013
 |